

1. ¿Qué es ClearONE?

1.1 ¿Qué es ClearONE?

1.2 ¿Qué servicios ofrece ClearONE?

1.3 ¿Qué operaciones permite realizar ClearONE en el punto de Venta?

1.4 ¿De qué tipo de dispositivos dispone ClearONE?

2. ¿Cómo configurar el PIN Pad en Glop?

3. ¿Cómo configurar el CMI en Glop?

4. ¿Cómo asigno a una forma de pago en Glop los dispositivos de ClearONE?

1.1 ¿Qué es ClearONE?:

¿Qué es?

ClearONE es una empresa que ofrece un servicio de Pasarela de Pagos a todos los actores en el mercado con la necesidad de aceptar tarjetas de crédito y débito.

El servicio de Pasarela ofrece a los clientes distintas soluciones de conexión con los Centros Autorizadores. El trabajo consiste en facilitar a los clientes el hardware y software necesarios para que puedan conectar con Glop. A través de dichas conexiones, se canaliza principalmente el denominado servicio TEF (Transferencia Electrónica de Fondos) y también se puede incorporar servicios de recarga telefónica y otros servicios. Las líneas de conexión de alta capacidad que mantienen los centros de servicio permanentemente conectados con los Centros Autorizadores más importantes: Redsýs, CECA, AMEX, etc..

1,2 ¿Qué servicios ofrece ClearONE?

- El principal objetivo es dar al mercado la capacidad de integrar el cobro con tarjeta (el TEF) en Glop.
- Esto le permite olvidarse del datáfono del banco, sustituyéndolo por un dispositivo integrado, un PIN Pad o CMI que muchas veces es más ligero y versátil.
- En Glop, el proceso de cobro es más rápido porque se hace a través de ADSL y más fiable porque no hay que teclear de forma manual el importe en un dispositivo externo:
- **El importe a cobrar es automáticamente transferido de Glop al PIN Pad o CMI.**
- El hecho de no necesitar el datáfono del banco tiene otras dos ventajas adicionales.
- En primer lugar es posible negociar mejores precios y comisiones con el banco, ya que el banco se ahorra el coste del datáfono y el posterior mantenimiento del mismo.
- En segundo lugar permite al comercio trabajar con varios bancos de forma simultánea (multibanco), utilizando un dispositivo único para todos. Así se ahorra espacio en el punto de venta al eliminar los datafonos y se da al comercio mayor posibilidad de negociación con los bancos.
- En una configuración multibanco, el comercio sigue teniendo la posibilidad de elegir de forma manual el banco al que quiere enviar cada transacción. Pero lo habitual es automatizar esa decisión para evitar errores, permitiendo que sea ClearONE quien determine el banco al que debe ir cada transacción a partir de las condiciones indicadas por el cliente y sus bancos.
- Además del cobro con tarjeta, hay otros servicios que funcionan de forma similar y pueden interesar a muchos comercios:
- **Recargas telefónicas.**
- **Tratamiento de la venta "libre de impuesto" (Tax free)**
- **Acceso a la plataforma WEB de informes.** Es una herramienta de consulta que funciona en tiempo real permitiendo al usuario obtener multitud de informes, desde un sencillo listado de transacciones para una sola tienda hasta complejos y elaborados informes que aportan a la dirección comercial y/o financiera de las empresas la información que necesitan para sus decisiones comerciales, de marketing y también para sus negociaciones con las entidades bancarias.

1,3 ¿Qué operaciones permite realizar ClearONE en el punto de Venta?

1. Ventas
2. Devoluciones
4. Recarga Telefónica
5. Anulaciones
6. Detalle de Operaciones y Datos Última Operación
7. Consulta de Totales
8. Fin de Día
9. Lectura de Tarjeta Privada
10. Venta TNA y Venta con DCC
11. Estado del Sistema
12. Selección de idioma
13. Captura de firma

1,4 ¿De qué tipo de dispositivos dispone ClearONE?

4

Los dispositivos de ClearONE se dividen en dos:

PIN Pad: Pasarela de pago con servicio TEF (inalámbrico o conexión USB) que se comunica con Glop a través de un servicio instalado en el ordenador, que se activa cuando seleccionamos la forma de pago asignada (Tarjeta) desde el botón de cobro de la pantalla de venta de Glop solicitando la introducción de una tarjeta, móvil u otro medio de pago, gestionando el PIN y comunicando con la pasarela de pagos para obtener la respuesta de la petición correspondiente. Una vez completado el pago, Glop emite un ticket justificante del pago para el cliente y el documento queda cobrado.

CMI (Cobro de Mesa Integrado): Pasarela de Cobro inalámbrica que permite cobrar el total de la mesa gestionada en Glop sin que el cliente tenga la necesidad de levantarse de la mesa. El funcionamiento del dispositivo es muy sencillo. Partiendo del estado de reposo del CMI, el camarero solo tiene que teclear el número de mesa en el datáfono y pulsar la tecla "OK" para que el dispositivo le muestre en pantalla el importe pendiente de cobro en la mesa indicada que envía Glop. En ese punto, el terminal permite al camarero introducir una propina (opcional) que se suma al importe total a cobrar. Una vez confirmado el importe, el terminal actúa como un PIN Pad cualquiera.

2, ¿Cómo configurar el PIN Pad en Glop?

- 1º Descargar la carpeta de CLEARONE desde el Area Distribuidor de Glop.
- 2º Descomprimir la carpeta descargada en C:\CLEARONE.
- 3º Ejecutar CMD como administrador, ubicarnos en la ruta C:\CLEARONE y ejecutar la instalación con el siguiente comando `CoServiceEMV.exe -i`. Mostrara un mensaje de servicio instalado correctamente.
- 4º Conectar dispositivo PIND Pad al WIFI, para realizar dicha conexión se puede consultar al servicio técnico de ClearONE o revisar el video del siguiente enlace:
<https://www.youtube.com/watch?v=5bnYQk4p1o4>
- 5º Modificar los datos con el BLOC DE NOTAS del fichero `CoServiceEMV.cfg` ubicado en C:\CLEARONE, e introducir los datos de CLIENTE / TIENDA / TPV solicitados previamente a CLEARONE.
- 6º En el mismo fichero `CoServiceEMV.cfg` en el apartado PINDPAD debereis de introducir MODELO / CONEXION / PUERTO separado por dos puntos.
- Ejemplo: `Vx680:192.168.24.112:2412`.
- 7º Borrar todo el texto de ejemplo ubicado entre asteriscos, Guardar y Salir.
- 8º En el apartado de Glop, Menu --> Configuraciones --> Terminales --> Periféricos --> Pasarelas de Pago --> ClearONE introducir los mismo datos de CLIENTE / TIENDA / TPV del fichero anterior.

Captura de pantalla: Configuraciones --> Terminales --> Periféricos --> Pasarelas de Pago --> ClearONE

Mantenimiento de terminales

Lista **Ficha** Informes

INFORMES AL CIERRE EMPLEADOS CLIENTES BORRADOS MÓDULOS **PERIFÉRICOS**

BARRA FUSION

PROXIMIDAD BALANZA CÓDIGOS DE BARRAS DIFERIDOS CAJONES DE SEGURIDAD **PASARELAS P**

PAYTEF SaimaPay **ClearOne**

PIN Pad Integrado

Activar

IP

Puerto

Cliente

Tienda

Tpv

Restaurar valores iniciales

Archivo Configuración

CoServiceEMV: Bloc de notas

```
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
[CONEXION]
000.028.098.170:7660:5
212.085.039.146:7660:5
212.230.026.249:7660:5
[PUERTO]
8890
[CTLSRESP]
1
[CLIENTE]
403 **CAMBIAR CODIGO TE LO SUMINISTRA CLEARONE**
[TIENDA]
65 **CAMBIAR CODIGO TE LO SUMINISTRA CLEARONE**
[TPV]
3 **CAMBIAR CODIFO TE LO SUMINISTRA CLEARONE**
[PINPAD]
Vx680:192.168.24.112:2412 **MODELO:CONEXION:PUERTO CONFIGURADO EN EL PINDPAD**
[DEBUG]
4
```

Inicio Anterior Siguiente Fin Copiar Teclado Nuevo Modificar Eliminar Aceptar Cancelar Salir

- **IP:** Siempre tendra que estar asignada la IP del LOCAHOST "127.0.0.1" que es la encargada de apuntar al servicio de ClearONE.
- **Puerto:** Este valor está configurado en el dispositivo (PIN Pad) y viene dado en la configuración proporcionada por ClearONE no se debe de modificar.
- **Cliente:** Este valor está configurado en el dispositivo (PIN Pad) y lo puedes solicitar a ClearOne.
- **Tienda:** Este valor está configurado en el dispositivo (PIN Pad) y lo puedes solicitar a ClearOne.
- **Tpv:** Este valor está configurado en el dispositivo (PIN Pad) y lo puedes solicitar a ClearOne.
- Tened en cuenta que el dispositivo tiene que estar conectado a la conexión de internet del local. Para realizar dicha conexión se puede consultar al servicio técnico de ClearONE o consultar nuestro video de ejemplo de configuración del Verifone VX680 que para poder acceder al menú de este PIN Pad se pulsa en el dibujo de los libros ubicado en la pantalla, se selecciona el icono de configuración deseado y se introduce la contraseña 293293 para acceder al menú seleccionado.

2, ¿Cómo configurar el CMI en Glop?

- Conectar dispositivo CMI al WIFI, para realizar dicha conexión se puede consultar al servicio técnico de ClearONE o revisar el video en el Area Distribuidor.
- Una vez el datáfono está conectado a la wifi de nuestro local procederemos a introducir los datos de la IP y Puerto en panel de configuración desde de Glop ubicado en:
Configuraciones --> Terminales --> Periféricos --> Pasarelas de Pago --> ClearONE en la sección Dispositivos CMI (Cobro de Mesa integrados).
- Para acceder a ver la IP y Puerto desde el dispositivo Verifone VX680 lo haremos pulsando al mismo tiempo en la tecla 0 e Intro. Nos aparece un panel solicitando un password, introducimos 1234 ahora pulsamos en el menú "2-Conms. POS" y luego en IP y Puerto. Esos datos son lo que deben ser introducidos en la sección del mantenimiento de Glop como se muestra en pantalla.
- Como se vé, es posible añadir más de un dispositivo CMI desde un sólo Terminal. De esta forma se puede tener varios dispositivos de cobro para distintos salones y camareros que pueden cobrar varias cuentas en mesa al mismo tiempo.
- Ver vídeo en:
<https://www.youtube.com/watch?v=S0UaAYD4tKA>

Terminales

Mantenimiento de terminales

Lista **Ficha** Informes

INFORMES AL CIERRE EMPLEADOS CLIENTES BORRADOS MÓDULOS **PERIFÉRICOS**

BARRA FUSION

PROXIMIDAD BALANZA CÓDIGOS DE BARRAS DIFERIDOS CAJONES DE SEGURIDAD **PASARELAS P**

PAYTEF SaimaPay **ClearOne**

PIN Pad Integrado

Activar

IP **Restaurar valores iniciales**

Puerto **Archivo Configuración**

Cliente

Tienda

Tpv

Dispositivos CMI (Cobro Mesa Integrado)

+ - Imprimir justificante antes de cobro

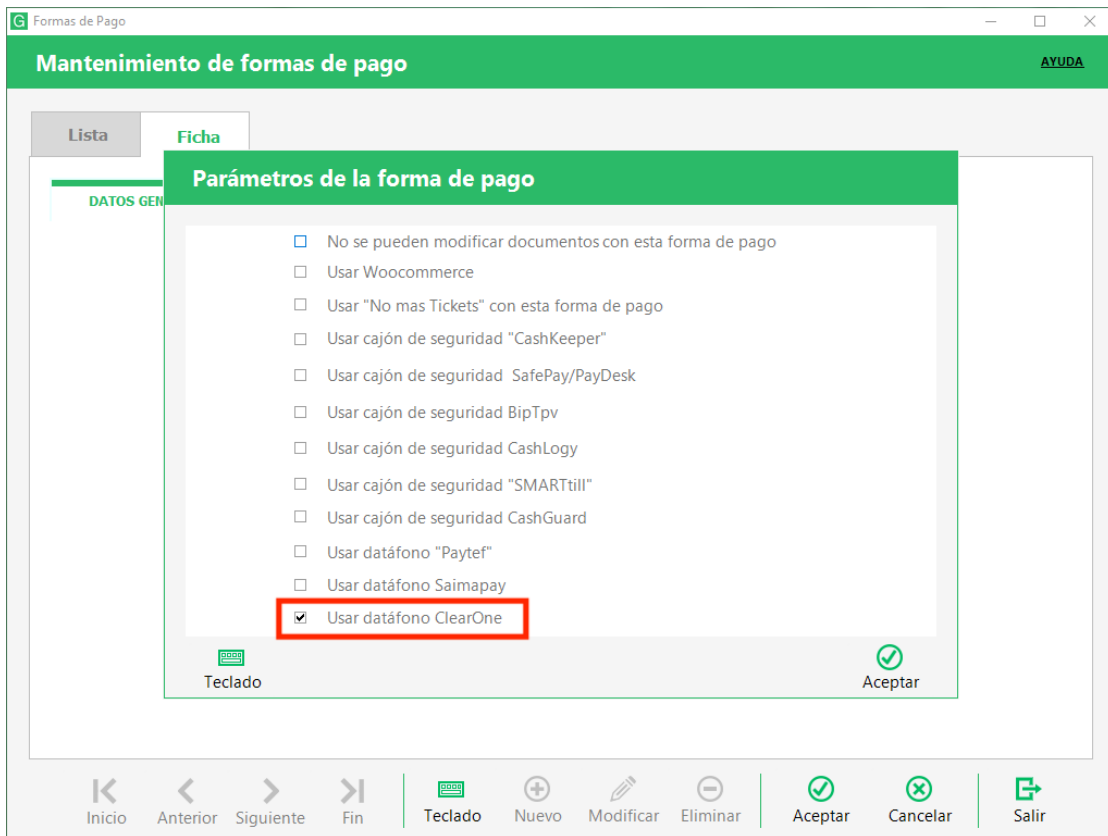
ALIAS	IP DISPOSITIVO	PUERTO	ACTIVO
VERIFONE1	192.168.1.252	2244	<input checked="" type="checkbox"/>
VERIFONE2	192.168.1.253	2253	<input checked="" type="checkbox"/>

Inicio Anterior Siguiente Fin Copiar Teclado Nuevo Modificar Eliminar Aceptar Cancelar Salir

- **Imprimir justificante antes de cobro:** Obliga al dispositivo a que en la mesa se haya impreso el justificante de cobro (Comprobante).
- **Alias:** Introduzca el nombre que desee para el dispositivo a configurar.
- **IP dispositivo:** Introduzca la IP configurada en la conexión WIFI de nuestro dispositivo.
- **Puerto:** Introduzca el PUERTO configurada en la conexión WIFI de nuestro dispositivo.
- **Activo:** Marque o desmarque la casilla dependiendo si desee usar o no el dispositivo.

4, ¿Cómo asigno a una forma de pago en Glop los dispositivos de ClearONE?

Nos dirigimos a: Configuraciones --> Formas de Pago y creamos o seleccionamos una ya existente (Por lo general Tarjeta) y pulsamos en el botón "Parámetros de la forma de pago" aquí, marcamos la opción "Usar datáfono ClearOne"





El equipo Glop sigue trabajando para ofrecer contenido actualizado y extra para que exprimáis al máximo vuestro negocio.

DESCÚBRELO EN [GLOP.ES](https://glop.es)